

Страховая компания «Согласие»

Основные сведения
о компании



Доверие ведёт к Согласию

О компании

Страховая компания «Согласие» успешно ведет свою деятельность на страховом рынке уже более 24х лет. Внутренняя политика компании позволяет уверенно удерживать высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать число своих клиентов.

- 24 года работы с физическими лицами и корпоративными клиентами.
- Входит в топ-10 крупнейших страховщиков России по общему объему сборов*.
- Региональная сеть компании насчитывает более 350 офисов по всей России*.
- Компания находится в составе «Группы ОНЭКСИМ» - одного из крупнейших российских финансово-промышленных холдингов, основателем которого является Михаил Дмитриевич Прохоров.
- Клиентский сервис – главный приоритет для компании.

	Объем сборов	Суммарные выплаты	Клиентов	Договоров
2016 г.	33,7 МЛРД РУБ.	20,7 МЛРД РУБ.	1,6 МЛН	2,8 МЛН
I кв. 2017 г.	7,7 МЛРД РУБ.	4,5 МЛРД РУБ.	456 151	770 776
6 мес. 2017 г.	17 МЛРД РУБ.	9,9 МЛРД РУБ.	969 856	1,7 МЛН
9 мес. 2017 г.	25,4 МЛРД РУБ.	15,1 МЛРД РУБ.	1,4 МЛН	2,3 МЛН

История развития

1993 ЗАЩИТА ФИНАНСОВЫХ ИНТЕРЕСОВ
И АКТИВОВ ХОЛДИНГА

Создание страховой компании «Согласие»
инвестиционной компанией «Интеррос»

1995 НАЧАЛО РЕГИОНАЛЬНОЙ
ЭКСПАНСИИ

Открытие первого регионального филиала –
Сибирский окружной филиал в г. Новосибирске

2008 ИНТЕНСИВНЫЙ РОСТ

Присоединение к «Группе ОНЭКСИМ».
Интенсивный рост

2011 ПРЕМИЯ ФИНАНС

Премия «ФИНАНС» – «За самый активный рост
в сфере розничного страхования»

2012 УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ ДОСТИГ
8,4 МЛРД РУБ.

Вхождение компании в топ-5 страхового
рынка по уставному капиталу

2013 ЛИДЕРСТВО НА СТРАХОВОМ
РЫНКЕ РОССИИ

Вхождение компании в топ-5 страхового рынка
по уровню сборов страховой премии

2015 СИСТЕМНО ЗНАЧИМАЯ
КОМПАНИЯ

Вхождение компании в число системно значимых
компаний российского рынка страхования,
по решению ЦБ РФ

2016 ПРИБЫЛЬНЫЙ РОСТ

Акцент на развитие маржинальных видов страхования,
сервисном лидерстве. Смена позиционирования доверительные
взаимоотношения внутри компании, с клиентами, и партнерами.

Награды

Профессиональное сообщество по достоинству оценило достижения и качество услуг компании «Согласие» на страховом рынке России.

- ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА». Знак качества страховых услуг в номинации: «Динамичное развитие» в 2013 г.
- ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА». Знак качества страховых услуг в номинациях: «Страховая компания года», «Интернет-проект года в страховании» в 2012 г.
- ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ». Победитель в номинациях: «Качество клиентского обслуживания» (2017).
- ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ». Победитель в номинациях: «Динамика развития» (2014), «Надежность» (2013).
- ПРЕМИЯ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ». Победитель в номинации «Розничные услуги», в категории «Клиентский сервис в автостраховании» (2017).
- EURO STANDART SERT. Сертификат соответствия системы менеджмента качества стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат действует до 01.12.2020 г.

Награды

Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА)

- Кредитный рейтинг BBB+(RU), прогноз по рейтингу «Стабильный».

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» (РАЕХ)

- Национальный рейтинг надежности Компании на уровне ruBBB (2017).
- Диплом национального рейтингового агентства «Эксперт РА» (РАЕХ) в номинации «Лидер рынка страхования автокаско транспортных средств юридических лиц» (2016).
- Диплом в номинации «Лидер рынка страхования автокаско легковых транспортных средств юридических лиц» и «Лидер рынка страхования гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта» (2015).

Национальное рейтинговое агентство (НРА)

- Наивысший рейтинг надежности и качества услуг на уровне AAA.ic (Максимальная степень надежности и качества услуг) (2017).

Группа ОНЭКСИМ

«Группа ОНЭКСИМ» — один из крупнейших в России частных инвестиционных фондов, принадлежащий Михаилу Прохорову. Имеет диверсифицированный портфель инвестиций в горнорудной промышленности, финансовом секторе, недвижимости, энергетике и высоких технологиях.



Позиционирование Компании

Мы выбрали основной движущей силой нашего бизнеса ДОВЕРИЕ.

Как запрос индустрии, как дань времени, как гарант для наших сотрудников, партнеров и клиентов.

ДОВЕРИЕ держится на трех китах: профессионализме, сопричастности и целостности.

Его основа – это искренне человеческое общение, началом которого является рукопожатие. ДОВЕРИЕ способно творить чудеса, освобождая человека от страха, делать его свободным и счастливым. Оно способно вести к миру и согласию в его душе.

Это и есть суть страхования.

Это и есть суть нашего бизнеса.

ДОВЕРИЕ ведет к СОГЛАСИЮ.

МИССИЯ КОМПАНИИ

Наша миссия — **создавать доверие между людьми.**

Каждый день мы работаем над тем, чтобы оправдать доверие наших клиентов и помочь им избавиться от тревог и подозрительности.

Мы хотим на своем примере показать, что доверие порождает доверие. И ведет к Согласию.

РОЛЬ

Мы — **надежный партнер в жизни наших партнёров и клиентов.**

Наша бизнес-модель построена на принципах прозрачности и честности.

Мы разделяем заботы и тревоги наших партнёров и клиентов, поскольку хорошо знаем ситуации, в которые они могут попасть, предпочитая живое, доверительное и искреннее общение.

Мы не гонимся за сверхприбылью в ущерб партнёрам и клиентам. Ведь для Компании, рассчитывающей на долгосрочные взаимовыгодные отношения, безупречная репутация дороже сиюминутной выгоды.

Страховой портфель

Развитие компании, направленное на качественное и ответственное формирование страхового портфеля, дает возможность реализации стратегических планов по приоритетным видам страхования.



Профессиональные объединения

Компания является участником ведущих страховых и отраслевых общественных объединений, принимая активное участие в совершенствовании рынка страхования.

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности
- Национальный союз агростраховщиков (НСА)
- Российский союз строителей
- Экспертный совет по градостроительной деятельности комитета Государственной думы по строительству и земельным отношениям
- Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков
- Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП)
- Российская ассоциация лизинговых компаний «Рослизинг»
- Ассоциация страховщиков топливно-энергетического комплекса РФ
- Ассоциация страховых организаций и предприятий транспорта
- Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли (НАСАО)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕБ)
- Российский страховой ядерный пул
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Российский страховой антитеррористический пул
- Фонд по содействию транспортному страхованию
- Московская ассоциация медицинских страховых организаций

Линейка продуктов

Компания осуществляет практически все виды страхования крупного, среднего и малого бизнеса, государственных учреждений и граждан по всей России.

Страхование юридических лиц

- страхование имущества юридических лиц
- страхование транспортных средств (каска)
- добровольное медицинское страхование
- авиационное, морское страхование, страхование грузов
- страхование от несчастного случая
- страхование опасных производственных объектов (ОПО)
- страхование сельскохозяйственных рисков
- страхование строительно-монтажных работ.

Страхование физических лиц

- страхование квартир, домов и дач
- ипотечное страхование
- страхование автогражданской ответственности
- страхование автомобилей (каска)
- личное страхование
- страхование выезжающих за рубеж
- «Зеленая карта».

Перестраховочная защита

Партнеры СК «Согласие» — крупнейшие компании на международном рынке перестрахования:

- Gen Re (США) — A.M. Best: A++, S&P: AA++
- Swiss Re – S&P: AA-
- Hannover Re Group (Германия) — S&P: AA-, A.M. Best: A+
- R+V Versicherung AG (Германия) — S&P: AA-
- Tamesis DUAL (Великобритания) — S&P: A+

Компания сотрудничает с крупными брокерами по перестрахованию, обеспечивающими активное взаимодействие с российскими и международными партнерами:

- «РТ-Страхование»
- MARSH
- «Малакут»
- JLT
- RFIB Group

Урегулирование убытков

Крупные страховые случаи, урегулированные в 2014 – 2016 гг.:

АО «МОБИЛЬНЫЕ ГТЭС». Пожар в комплектной передвижной генераторной установке.
450 млн руб. – страхование имущества юридических лиц.

ВЫПЛАТА ПО ДОГОВОРУ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ. Повреждение энергоблока на ГРЭС.
Более 300 млн руб. — страхование имущества юридических лиц в рамках договора перестрахования.

ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ БАНКУ (ТОП-5). Неисполнение крупным ритейлером электроники обязательств по оплате задолженности за поставленный товар.
139,9 млн руб. — страхование безрегессного факторинга в рамках страхования коммерческих кредитов.

МАЗУЛЬСКИЙ ИЗВЕСТНЯКОВЫЙ РУДНИК. Повреждение спецтехники в результате пожара.
13 млн руб. - страхование имущества юридических лиц.

ОАО «НОМОС-БАНК» (ПАО «Банк «ФК Открытие»). Повреждение товаров в обороте в результате пожара.
5,91 млн руб. — страхование имущества юридических лиц.

ОАО «ПК «БАЛТИКА». Перерыв в производстве в связи с поломкой ГТУ.
5,61 млн руб. — страхование прекращения предпринимательской деятельности.

ЗАО «БАЛТСТРОЙ». Повреждение подводного электрического кабеля якорем судна при производстве работ по углублению дна.
3,85 млн руб. — страхование гражданской ответственности при проведении строительно-монтажных работ.

Клиентский сервис

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**
Автоматизированный и централизованный ввод и учет страховой документации.
- **СОВРЕМЕННЫЕ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**
Круглосуточная система приема звонков и информирования клиентов по всей России.
- **ЭКСПЕРТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ**
Профессионалы с многолетним опытом работы в определенных сферах деятельности как на этапе риск-менеджмента, так и в процессе урегулирования.
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ**
Оптимальные сроки рассмотрения страхового события высококвалифицированными специалистами.
- **СОБСТВЕННАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ**
Оперативный выезд на место ДТП, помощь в оформлении документов.
- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ**
Сопровождение договора, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием. VIP и англоязычное обслуживание.

Договоры и конкурсы

Некоторые заключенные договоры с крупными клиентами



ЗАО «УРАЛКАЛИЙ»

Одержана победа в открытом конкурсе на право оказания услуг по автострахованию ОСАГО и КАСКО транспортных средств.



ООО «ЛЕНТА»

Пролонгирован договор добровольного медицинского страхования на оказание услуг ДМС работникам.
Свыше 20,6 млрд руб. — общий лимит ответственности СК «Согласие».



«СПАССКАЯ БАШНЯ»

Обеспечение на ежегодной основе страховой защитой иностранных участников Международного военно-музыкального фестиваля «Спасская башня - 2015». Полисами были обеспечены более 1 000 участников фестиваля, а также почетная гостя мероприятия, легенда французской эстрады Мирей Матье.

Сумма страховой защиты — свыше \$ 30 млн.



ПАО «ВТБ 24»

Обеспечение финансовой защиты имущественных интересов банка связанных с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

Суммарный лимит ответственности страховщика по договорам, заключенным в отношении движимого и недвижимого имущества, превышает 56,3 млрд рублей.



ГУ МВД России по г. Москве

Государственный контракт на оказание услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности как владельца транспортных средств в 2017 году.

Крупные клиенты

Клиенты, которые доверили нам страховую защиту:



Корпорация
«ВСППО-АВИСМА»



ООО «Ивеко Россия»



ООО «Игло»



ОАО «В/О «Изотоп»



Сеть супермаркетов
«Лента»



ОАО «Мечел»



ОК «Русал»



ОАО
«Московская кольцевая
железная дорога»



ОАО
«Мурманское
морское пароходство»



ФГУП ТТЦ
«ОСТАНКИНО»



ОАО «РЖД»



ФГУП «РТРС»



РусГидро

ПАО
«РусГидро»



ОАО
«ВЭБ-лизинг»



ООО «СДС-ФУДС»



ОАО «Северное морское
пароходство»



ПАО
«Уралкалий»



VOLKSWAGEN

ООО
«Фольксваген
Груп Рус»



ОАО
«Центральная
пригородная пассажирская
компания»



Государственная
корпорация
«Ростех»



АО
«ВТБ-лизинг»

Уважаемые коллеги!

У нас есть все, чтобы воплотить в жизнь самые смелые стремления. Мы – одна из самых опытных компаний на страховом рынке России. Одна из лучших. Это и ваша заслуга, поскольку без вас мы не смогли бы добиться таких результатов.

Что самое главное в страховом бизнесе? Это доверие! Само понятие «страхование» неотделимо от понятия «доверия». Важно, чтобы доверие начиналось с нашего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества. Ведь только доверяя друг другу, мы сможем добиться большего.

Нам бы хотелось, приветствуя вас, глядя вам в глаза, сказать: «Мы доверяем вам, и вы можете довериться нам. Ведь доверие ведет к “Согласию”». Спасибо за доверие!

Генеральный директор
Майя Тихонова

Спасибо
за доверие!

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307,
СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04,
ОС № 1307-05

ООО «СК «СОГЛАСИЕ»
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
www.soglasie.ru 8 (800) 755 00 01

